

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Tessa Coene

BIG-registraties: 39919019625

Overige kwalificaties: EMDR- therapeut

Basisopleiding: Pedagogische Wetenschappen, richting Orthopedagogiek, Universiteit van Amsterdam

AGB-code persoonlijk: 94100788

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: BRight GGZ

E-mailadres: tessacoene@brightggz.nl

KvK nummer: 70026637

Website: www.brightggz.nl

AGB-code praktijk: 94059759

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

BRight GGZ: We vinden het belangrijk dat specialistische GGZ behandeling bereikbaar en beschikbaar zijn voor iedereen die dit nodig heeft. Wij proberen daarom onze hulp af te stemmen op de problemen, de verwachtingen, de wensen, de mogelijkheden en de krachten van degenen die zich bij ons aanmelden, zodat we tot een goede samenwerking kunnen komen om verandering te realiseren. We hebben de kennis en ervaring om uiteenlopende en complexe problematiek te behandelen. Wij werken met een multidisciplinair team en zijn daardoor in staat problemen vanuit verschillende invalshoeken te bekijken. Ook kunnen we behandelingen combineren, zodat we goed passende hulp

kunnen bieden.

Praktijk Coene: Binnen mijn eigen praktijk behandel ik mensen met lichte tot matige psychische problemen (Generalistische Basis GGZ). Ik heb mij gespecialiseerd in de behandeling van emotionele problematiek zoals angst en somberheid en meer in het bijzonder in traumagerelateerde problematiek.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Overige kindertijd

Depressie

Angst

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Lynsey Reich

BIG-registratienummer: 69911978016

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: Lynsey Reich

BIG-registratienummer: 49911978025

**Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: Caroline Poleij

BIG-registratienummer: 19050253925

**Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: : Lennie Staats

BIG-registratienummer: 79044788816

**Indicerend regiebehandelaar 5**

Naam: : Lennie Staats

BIG-registratienummer: 59044788825

**Indicerend regiebehandelaar 6**

Naam: Karlijn de Hek

BIG-registratienummer: 29913677825

**Indicerend regiebehandelaar 7**

Naam: Carolein Jeene

BIG-registratienummer: 19058879325

**Indicerend regiebehandelaar 8**

Naam: Sarah Jansen

BIG-registratienummer: 59927439725

**Indicerend regiebehandelaar 9**

Naam: Monica Rosso

BIG-registratienummer: 59063498225

**Indicerend regiebehandelaar 10**

Naam: Loes Meijer

BIG-registratienummer: 89022792501

**Indicerend regiebehandelaar 11**

Naam: Loes Meijer  
BIG-registratienummer: 59022792516

**Indicerend regiebehandelaar 12**

Naam: Maria Tiller  
BIG-registratienummer: 89928696225

**Indicerend regiebehandelaar 13**

Naam: Tessa Coene  
BIG-registratienummer: 39919019625

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Lynsey Reich  
BIG-registratienummer: 69911978016

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Lynsey Reich  
BIG-registratienummer: 49911978025

**Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: Caroline Poleij  
BIG-registratienummer: 19050253925

**Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: Lennie Staats  
BIG-registratienummer: 79044788816

**Coördinerend regiebehandelaar 5**

Naam: Lennie Staats  
BIG-registratienummer: 59044788825

**Coördinerend regiebehandelaar 6**

Naam: Karlijn de Hek  
BIG-registratienummer: 29913677825

**Coördinerend regiebehandelaar 7**

Naam: Carolein Jeene  
BIG-registratienummer: 19058879325

**Coördinerend regiebehandelaar 8**

Naam: Sarah Jansen  
BIG-registratienummer: 59927439725

**Coördinerend regiebehandelaar 9**

Naam: Monica Rosso  
BIG-registratienummer: 59063498225

**Coördinerend regiebehandelaar 10**

Naam: Loes Meijer  
BIG-registratienummer: 89022792501

**Coördinerend regiebehandelaar 11**

Naam: Loes Meijer  
BIG-registratienummer: 59022792516

**Coördinerend regiebehandelaar 12**

Naam: Maria Tiller  
BIG-registratienummer: 89928696225

### **Coördinerend regiebehandelaar 13**

Naam: Tessa Coene  
BIG-registratienummer: 39919019625

### **Medebehandelaar 1**

Naam: Hilda Donkersloot  
BIG-registratienummer: 79022845630  
Specifieke deskundigheid: Gezins- en relatietherapeut

### **Medebehandelaar 2**

Naam: Monika Nijkerk-Hirscher  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: Ergotherapeut en sensorische integratietherapeut

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: Ouder- en kindteams Amsterdam  
Jeugdbescherming  
Centrum Seksueel Geweld

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

BRight GGZ:  
Lynsey Reich, Psychotherapeut /GZ-psycholoog BIG 69911978016 en 49911978025  
Lennie Staats, Psychotherapeut/Klinisch psycholoog BIG: 79044788816, 59044788825  
Caroline Poleij, Klinisch psycholoog BIG: 19050253925  
Karlijn de Hek, GZ-psycholoog BIG: 29913677825  
Sarah Jansen, GZ-psycholoog BIG: 59927439725  
Carolein Jeene, GZ-psycholoog BIG: 19058879325  
Maria Tiller, GZ-psycholoog BIG: 89928696225  
Monica Rosso, GZ-psycholoog BIG: 59063498225  
Loes Meijer, Psychiater/ Psychotherapeut BIG: 89022792501 / 59022792516  
Monika Nijkerk-Hirscher, ergotherapeut en sensorische integratietherapeut  
Hilda Donkersloot, Gezins- en Relatietherapeut BIG: 79022845630

Praktijk Coene:  
Karlijn de Hek, GZ-psycholoog BIG: 29913677825  
Betra Balke, GZ-psycholoog BIG: 89917747525

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Intercollegiaal overleg en consultatie bij complexe problematiek, doorverwijzing en samenwerking wanneer aanvullende expertise nodig is.

- Intercollegiaal overleg en consultatie bij complexe casuïstiek.
- Medicatieconsultatie, medicatieinstelling en medicatiecontrole.
- Suicidebeoordeling.

- Systeemtaxatie en systeembehandeling.
- Doorverwijzing en samenwerking.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Cliënten kunnen buiten kantooruren gebruik maken van de huisartsenpost en de Stedelijke Crisisdienst van de GGZ. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met de client. Indien noodzakelijk wordt de crisisdienst vooraf door ons benaderd, ook vindt er dan overleg met de huisarts plaats.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: bovenstaande werkwijze voldoet. We zijn terughoudend met het aannemen van crisisgevoelige cliënten.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

BRight GGZ:

Lynsey Reich, Psychotherapeut /GZ-psycholoog BIG 69911978016 en 49911978025

Lennie Staats, Psychotherapeut/Klinisch psycholoog BIG: 79044788816, 59044788825

Caroline Poleij, Klinisch psycholoog BIG: 19050253925

Karlijn de Hek, GZ-psycholoog BIG: 29913677825

Sarah Jansen, GZ-psycholoog BIG: 59927439725

Carolein Jeene, GZ-psycholoog BIG: 19058879325

Maria Tiller, GZ-psycholoog BIG: 89928696225

Monica Rosso, GZ-psycholoog BIG: 59063498225

Loes Meijer, Psychiater/ Psychotherapeut BIG: 89022792501 / 59022792516

Monika Nijkerk-Hirscher, ergotherapeut en sensorische integratietherapeut

Hilda Donkersloot, Gezins- en Relatietherapeut BIG: 79022845630

Praktijk Coene:

Karlijn de Hek, GZ-psycholoog BIG: 29913677825

Betra Balke, GZ-psycholoog BIG: 89917747525

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

BRight GGZ:

- Eens per twee weken multidisciplinair overleg met alle therapeuten.
- Eens per zes weken intervisie met alle therapeuten.
- Gemiddeld eens per twee weken multidisciplinair overleg over individuele casussen waarbij een collega therapeut betrokken is.

Praktijk Coene:

- Eens per vier weken intervisie met Karlijn de Hek en Petra Balke.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm> / <https://praktijkcoene.nl/kosten-en-vergoedingen>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.nvgzp.nl/beroep/gz-psycholoog/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Ik ben aangesloten bij de klachten en geschillenregeling van de NVGzP. De klachtenfunctionaris is Piet de Boer. U kunt hem bereiken via [klachten@nvgzp.nl](mailto:klachten@nvgzp.nl).

**Link naar website:**

<https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2020/04/klachtenregeling-NVGzP-voor-cl%C3%ABnten.pdf>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

BRight GGZ:

Afhankelijk van de problematiek wordt per cliënt zorg overgedragen aan de meest passende collega.

Dat kan zijn:

Lennie Staats

Caroline Poleij

Lynsey Reich

Praktijk Coene:

Waar nodig vindt er vervanging plaats door Petra Balke of Karlijn de Hek.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.brightggz.nl/page/wachtljst.htm> / <https://praktijkcoene.nl/contact>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

BRight GGZ: Een van de praktijkhouders van BRight GGZ (Lennie Staats, Lynsey Reich, Caroline Poleij) ontvangt tijdens het spreekuur de telefonische aanmeldingen of verwerkt de via de mail/website

verzonden aanmeldingen. Tijdens dit contact wordt nagegaan of de aanmelding past bij BRight GGZ. Bij sterke crisisgevoeligheid of op de voorgrond staande persoonlijkheidsproblematiek wordt direct verwezen naar een GGZinstelling met crisisdienst en zorgaanbod persoonlijkheidsproblematiek. Indien aanmelding past, ontvangt aanmelder/verwijzer een aanmeldformulier, waarin een eerste klachteninventarisatie plaatsvindt. Tevens vindt bij dit aanmeldingscontact een voorlopige inschatting plaats of basis ggz of specialistische ggz geïndiceerd is. Bij ontvangst verwijsbrief en aanmeldformulier wordt cliënt toebedeeld aan een regiebehandelaar. Bij basis ggz kunnen praktijkhouders, bij beperkte capaciteit in overleg met cliënt, cliënt doorverwijzen naar collega praktijkhouders, die allen op hetzelfde adres werkzaam zijn. Zij zijn allen gz psychologen en kunnen regiebehandelaar zijn in de basis GGZ. Regiebehandelaar nodigt cliënt uit per telefoon/mail. Regiebehandelaar doet de intake, diagnosestelling en maakt en bespreekt het behandelplan.

Praktijk Coene: Na een korte telefonische kennismaking plannen we een intakegesprek. Tijdens dit gesprek vorm ik een beeld van jou als persoon, de klachten die je ervaart en jouw hulpvraag. Aan het eind van het gesprek bepalen we samen of we de behandeling gaan starten. Als dit het geval is zal ik een behandelplan opstellen, dat tijdens het tweede gesprek zal worden besproken. Daarin staat wat we met elkaar willen bereiken en op welke manier we dat gaan doen. Daarbij zal er veelal worden gewerkt met een (of een combinatie) van de volgende therapievormen: CGT, EMDR of Oplossingsgerichte therapie. Ook wordt er besproken of sprake is van een DSM 5 classificatie.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

BRight GGZ:

De verwijzer wordt zowel na de intakefase als na afronding van de behandeling geïnformeerd middels een brief, na toestemming van de client. De inhoud van deze brief wordt met de cliënt besproken en de cliënt krijgt een afschrift van de brief mee.

Praktijk Coene:

De verwijzer wordt na afronding van de behandeling geïnformeerd middels een brief, na toestemming van de client. De inhoud van deze brief wordt met de cliënt besproken en de cliënt krijgt een afschrift van de brief mee.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM:

Tijdens de intake fase vindt een ROM meting plaats via een toegestuurde link. Er wordt een behandelplan gemaakt en in overleg met cliënt vastgesteld. Cliënt krijgt een afschrift mee van het plan. Vervolgens vindt evaluatie plaats met de cliënt en zonodig ROM tussenmetingen, om

tussentijds effect van behandeling te meten. Bij het einde van een behandeling vindt een afsluitende ROM meting plaats en een terugkoppeling naar alle gestelde doelen. Tevens wordt ingegaan op cliënttevredenheid middels het vragen naar een rapportcijfer voor de hulp en bejegening. Voor de ROM wordt gebruik gemaakt van de BSI en waar nodig aanvullende vragenlijsten.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Binnen de Generalistische Basis GGZ: na maximaal 3 maanden.

Binnen de Specialistische GGZ: na maximaal 6 maanden.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Middels het vragen naar rapportcijfers over behandelverloop en bejegening.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Tessa Coene

Plaats: Amsterdam

Datum: 13-5-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja